

Beste klant van Jobinder,

Als u een klacht heeft over Jobinder horen wij dat graag.

Met dit formulier kunt u, binnen drie weken na de bestelde rit, een klacht bij ons indienen.

Om een klacht goed te kunnen behandelen hebben wij informatie van u nodig. Daarom vragen wij u dit formulier zo precies mogelijk in te vullen. De volledige klachtenregeling kunt u vinden op de website van Jobinder of u kunt deze digitaal opvragen bij het Mobiliteitsbureau via mailadres: [info@mobiliteitsbureau.nl](mailto:info@mobiliteitsbureau.nl)

Het ingevulde formulier kunt u mailen of sturen naar:

Mailadres: info@mobiliteitsbureau.nl  
Postadres: Mobiliteitsbureau Noordoost Fryslân  
Postbus 13  
9290 AA Kollum

Naam Adres PC en woonplaats  van de klager (eventueel pasnummer)	
Verzenddatum:	
Afgesproken ophaaldatum:	
Afgesproken ophaaltijd:	
Vertrekadres en aankomstadres:	
Een duidelijke omschrijving van de klacht:	
Daarnaast bij leerlingenvervoer: - naam en geboortedatum van de leerling - de naam van de school	