

Vertrouwd vervoer in uw regio

Noordoost-Fryslân

Ferfier
boeke?

Jobinder.frl of
0900 - 40 50 500

Jobinder

De meeste mensen kunnen zelfstandig reizen. Of met behulp van hun familie, vrienden of kennissen. Zij maken dan gebruik van eigen vervoer of van trein en bus. Gemeenten verzorgen vervoer voor mensen die door een beperking niet zelfstandig kunnen reizen. Bijvoorbeeld via het Wmo-vervoer.

Jobinder verzorgt onder andere het Wmo-vervoer voor inwoners van de gemeenten Achtkarspelen, Dantumadiel, Dongeradeel, Ferwerderadiel, Kollumerland c.a., Tytsjerksteradiel en de Waddeneilanden Ameland en Schiermonnikoog.

Jobinder rijdt zondag t/m donderdag tussen 07.00 uur en 00.00 uur en op vrijdag en zaterdag tot 02.00 uur.

Rit reserveren?

Ga naar www.jobinder.frl
Of bel met 0900 - 40 50 500

€ 0,05 per minuut,
een starttarief van € 0,045,
plus de gebruikelijke belkosten

jobinder
ferfier yn ús regio

Naam:

Pasnummer:

Ferfier boeke?
jobinder.frl
of 0900-40 50 500

Vervoerspas

Om met Jobinder te kunnen reizen, heeft u een vervoerspas nodig. Deze kunt u aanvragen via het gebiedsteam (DDFK-gemeenten) of het dorpensteam (Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel) van uw gemeente.

De pas moet u bij elke rit aan de chauffeur laten zien. Het nummer van de vervoerspas heeft u ook nodig bij het reserveren van een rit.

Reistijd

Het kan voorkomen dat er meer mensen met dezelfde rit reizen. Soms bereikt u uw bestemming dan niet rechtstreeks.

Het is daarom verstandig rekening te houden met extra reistijd. Die maximale reistijd is beperkt tot 1,5 keer de rechtstreekse reistijd. Voor korte ritten tot 10 minuten geldt een omrijdtijd van maximaal 10 minuten. U betaalt dan uiteraard altijd voor de kortste afstand.

Eén centrale en meerdere taxibedrijven

Jobinder heeft een centrale waar u uw ritten reserveert. Ook geeft de centrale informatie over vervoer in Noordoost-Fryslân in het algemeen. De taxiriten worden verzorgd door verschillende vervoerders die voor Jobinder rijden.



Vervoersgebied

U kunt met Jobinder naar elke bestemming reizen die op maximaal 30 kilometer van uw woonadres ligt. Dat meten we vanaf uw woonadres. Daarnaast kunt u voor hetzelfde tarief naar een aantal andere bestemmingen reizen:

- de steden Leeuwarden, Drachten, Dokkum en Groningen
- de ziekenhuizen in Harlingen, Sneek en Heerenveen
- de revalidatiecentra in Haren en Beetsterzwaag

Reisbudget

De gemeente bepaalt hoeveel kilometer per jaar u mag reizen. Als u een deel van het jaar een vervoerspas krijgt, krijgt u ook het aantal kilometers voor dat deel van het jaar.

Reistijden

Jobinder rijdt van zondag tot en met donderdag tussen 07.00 uur en 00.00 uur en op vrijdag en zaterdag tussen 07.00 en 02.00 uur.

Een rit reserveren

Een rit reserveert u het snelst en gemakkelijkst via internet. Ga naar Jobinder.frl en klik op de link 'reserveren'.

Daarna volgt u de stappen op het scherm. Zodra u een rit hebt gereserveerd, krijgt u ter bevestiging een e-mail in uw mailbox.

U kunt een rit natuurlijk ook telefonisch reserveren.

Het nummer van de reserveerlijn is: 0900 - 40 50 500 (€ 0,05 per minuut, een starttarief van € 0,045, plus de gebruikelijke belkosten)

Zorg dat u het nummer van uw vervoerspas bij de hand hebt.

Als u een rit reserveert, vraagt de medewerker naar de volgende gegevens:

- Het nummer van uw vervoerspas en uw naam;
- Het tijdstip dat u opgehaald wilt worden;
- Het vertrekadres (straatnaam en huisnummer);
- Het adres waar u naar toe wilt (straatnaam en huisnummer);
- Neemt u hulpmiddelen mee

zoals een rollator, rolstoel of scootmobiel?

- Neemt u een begeleider, een medepassagier of een hulphond mee?

Als u de reservering hebt gemaakt, vertelt de medewerker wat uw reis kost.

Wilt u gebruikmaken van onze terugbelservice? Geef dan het telefoonnummer door waarop u - vlak voor de terugrit - bereikbaar bent. Ongeveer 5 tot 10 minuten voordat uw chauffeur van de Jobinder bij u is, wordt u gebeld.

Bereikbaarheid reserveerlijn

De reserveerlijn van Jobinder is dagelijks bereikbaar van 06.00 uur tot 00.00 uur. U kunt uw ritten tot drie maanden van tevoren reserveren. Via internet kunt u 24 uur per dag reserveren. Let er dan wel op dat u op tijd uw rit reserveert.

Reserveer op tijd

Reserveer Jobinder zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 1 uur voordat u wilt vertrekken. Ritten tussen 00.00 uur en 02.00 uur dient u voor 21.00 uur te reserveren. Als het in het verkeer erg druk is, kan de medewerker van de reserveerlijn u bellen en vragen of u misschien iets eerder of later kunt worden opgehaald.

Vaste rit

Wilt u regelmatig op een vaste dag en vast tijdstip naar dezelfde bestemming reizen? Dan hoeft u dit maar één keer door te geven. U hoeft dan niet elke keer opnieuw te boeken. Op erkende feestdagen worden geen vaste ritten gereden, tenzij u daar apart om vraagt.

Prioriteitsrit

Als vooraf duidelijk is dat u beslist niet te laat op uw bestemming mag aankomen, dan houdt Jobinder daar rekening mee.

U krijgt dan een zogenaamde prioriteitsrit. U wordt dan maximaal 15 minuten voor de gewenste aankomsttijd afgezet.

Een prioriteitsrit geldt bij:

- begrafenis of crematie;
- officiële plechtigheden (huwelijksinzegening, jubilea);
- religieuze viering/dienst in een religieus gebouw;
- aansluiting op het reguliere openbaar vervoer;
- bezoek aan (huis-)arts of fysiotherapie.

Een prioriteitsrit moet u ten minste 2 uur van tevoren boeken. Geef bij uw reservering duidelijk de reden aan waarom u op tijd moet zijn. U kunt een prioriteitsrit alleen voor de heenreis telefonisch reserveren.

Rit annuleren

Als u een gereserveerde rit of een vaste rit wilt afzeggen, kan dat tot uiterlijk een uur van tevoren. Meldt u dit korter voor de afgesproken vertrektijd, dan wordt de ritprijs bij u in rekening gebracht.

Als u de rit via de website heeft gereserveerd, kunt u deze ook via de website annuleren. Heeft u ook een rit terug naar huis gereserveerd? Dan wordt die automatisch afgemeld.

Ophaaltijden

Jobinder mag vanaf 15 minuten voor tot 15 minuten na de afgesproken ophaaltijd komen voorrijden. De taxi is dan gewoon op tijd. Zorg dus dat u een kwartier voor de afgesproken ophaaltijd klaar staat om in te stappen.

Let op!

Wilt u reizen tussen 07.00 uur en 08.00 uur, bestel uw rit dan de avond vooraf om uiterlijk 21.00 uur. Wilt u op vrijdag- of zaterdagavond reizen tussen 00.00 en 02.00 uur, bestel uw rit dan uiterlijk om 21.00 uur.

Wie mag met u meereizen?

U mag tijdens uw rit 1 medereiziger meenemen. Daarnaast mogen 2 kinderen tot 12 jaar gratis meereizen. Meereizenden van 12 jaar en ouder betalen hetzelfde tarief als u. Heeft u een indicatie voor een medisch begeleider? Dan bent u verplicht om een volwassen, valide begeleider (gratis) mee te laten reizen.

Wat mag u meenemen?

Iedere reiziger mag, naast eventuele hulpmiddelen, maximaal één weekendtas, kleine koffer of boodschappentas meenemen.

Wat kost een rit?

Voor elk rit betaalt u een bedrag per kilometer en een vast starttarief. De actuele tarieven vindt u op Jobinder.frl. Bij het telefonisch reserveren van een rit krijgt u altijd de kosten van de rit te horen. U kunt uw rit contant of per pin betalen in de taxi.

Automatische incasso

Reist u regelmatig met Jobinder? Dan is het handig om gebruik te maken van automatische incasso. Op Jobinder.frl kunt u hiervoor een machtigingsformulier downloaden. Daarmee machtigt u Jobinder om maandelijks de ritkosten van uw rekening af te schrijven. Het machtigingsformulier kunt u ook telefonisch opvragen bij 0900 - 40 50 500.

Handig om te weten:

- De chauffeur haalt u op bij de voordeur van uw woning of van uw bestemmingsadres. Bij een wooncomplex of zorginstelling is dat de toegangsdeur van de centrale hal.
- De chauffeur begeleidt u vanaf de voordeur of de centrale hal en helpt u bij het in- en uitstappen.
- Huisdieren in een tas of kooi, die op schoot vervoerd kunnen worden zijn toegestaan. Andere (huis)dieren zijn niet toegestaan.
- Een hulphond mag altijd mee.
- U mag maximaal 1 tas of kleine koffer meenemen.
- U mag een (elektrische) rolstoel of rollator meenemen.
- Tijdens feestdagen kunnen afwijkende regels gelden. Daarover wordt u op tijd via de website geïnformeerd.

Ritten boven de 30 kilometer

Voor ritten boven de 30 kilometer kunt u gebruikmaken van Valys (www.Valys.nl). De Klantenservice van Valys is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur via 0900 - 9630 (€ 0,028 per minuut, starttarief van € 0,095 plus de gebruikelijke belkosten). Jobinder kan u ook verder brengen dan 30 kilometer. U betaalt hiervoor een hoger tarief per kilometer. De actuele tarieven vindt u op Jobinder.frl.

Klacht of suggestie?

Bent u (nog) niet opgehaald op het afgesproken tijdstip? Bel dan direct de reserveerlijn: 0900-40 50 500. Heeft u een klacht of suggestie? Meld dit dan telefonisch via 0511 - 426220.

Pas kwijt of defect?

Is uw vervoerspas verloren, gestolen of defect? Dan moet u een nieuwe vervoerspas aanvragen.

Dit kan op verschillende manieren:

- via de reserveerlijn 0900 - 40 50 500.
- via e-mail: info@jobinder.nl.

Een vervangende pas kost € 7,50.

U kunt uw rit zolang op uw oude pasnummer reserveren. Laat in plaats van uw vervoerspas een geldig ID-bewijs zien aan de chauffeur.

Maakt u geen gebruik meer van uw vervoerspas?

Als u niet langer gebruik maakt van uw vervoerspas, verzoeken wij u dit door te geven aan het gebiedsteam (DDFK-gemeenten) of dorptenteam (Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel) van uw gemeente. Vermeld daarbij uw burgerservicenummer (BSN) en/of uw naam en geboortedatum. Na uw melding wordt de pas geblokkeerd.



www.jobinder.frl

Zuiderschans 10
9101 PZ Dokkum

Dit is een uitgave van Jobinder.
december 2017

Wijzigingen voorbehouden; aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

