

## Reserveren

Een rit reserveert u het snelst en gemakkelijkst via internet. Ga naar de website **www.jobinder.frl** en klik op de link ‘reserveer een rit’. Daarna volgt u de stappen op het scherm. Zodra u een rit heeft gereserveerd, krijgt u ter bevestiging een e-mail.

U kunt een rit ook telefonisch reserveren op telefoonnummer: **0900 40 50** (reguliere belkosten). Als de reservering is gemaakt, vertelt de telefonist(e) aan u wat uw reis kost.

Zorg dat u het nummer van uw vervoerspas bij de hand hebt. Als u reserveert kunnen de volgende vragen gesteld worden:

- Wat is uw klantnummer? (staat op de vervoerspas)
- Hoe laat wilt u opgehaald worden?
- Van welke plek wilt u vertrekken (straatnaam en huisnummer)?
- Waar wilt u naar toe (straatnaam en huisnummer)?
- Neemt u hulpmiddelen mee zoals een rollator, rolstoel of scootmobiel?

## Klaar staan

U heeft een tijdstip afgesproken dat de chauffeur bij u is. De chauffeur kan maximaal 15 minuten eerder of later dan het afgesproken tijdstip komen. Staat u klaar? Dan kan de chauffeur u en anderen op tijd op de plaats van bestemming brengen.

De chauffeur haalt u op bij de voordeur van uw woning of van uw bestemmingsadres. Woont u in een zorginstelling of wooncomplex? Dan haalt de chauffeur u bij de hoofdingang op. De chauffeur begeleidt u vanaf de voordeur of de hoofdingang en helpt u bij het in- en uitstappen.

## Terugbelservice

Wilt u een seintje krijgen wanneer de chauffeur bij u in de buurt is? Dat kan! Geef het aan bij uw online reservering of geef het door aan de telefonist(e). Het telefoonnummer waarop u - vlak voor vertrek - bereikbaar bent wordt genoteerd. Ongeveer 5 tot 10 minuten voordat de chauffeur bij u is, wordt u gebeld zodat u klaar kunt staan voor de rit. Wij raden u aan om - indien mogelijk - een 06-nummer door te geven.

## Vaste rit

Wilt u regelmatig op een vaste dag en vast tijdstip naar dezelfde bestemming reizen? Dan hoeft u dit maar één keer door te geven. Let op: Op erkende feestdagen worden geen vaste ritten gereden, tenzij u daar speciaal om vraagt.

## Prioriteitsrit

Soms moet u ergens op een bepaalde tijd zijn. Dan kunt u een prioriteitsrit boeken. U komt nooit later dan de afgesproken tijd, op de afgesproken plaats aan. U kunt alleen een prioriteitsrit aanvragen wanneer u:

- bij een officiële plechtigheid moet zijn (huwelijksinzegening, jubilea, begrafenis/crematie);
- een religieuze viering/dienst in een religieus gebouw heeft;
- aansluiting moet hebben op het regulier openbaar vervoer;
- een bezoek aan de (huis-)arts of fysiotherapie brengt.

**Let op: Een prioriteitsrit moet u ten minste 2 uur voor vertrektijd boeken. Dit kan alleen telefonisch. Geef bij uw reservering duidelijk aan waarom u op tijd moet zijn. De telefonist(e) kijkt samen met u hoe laat u wordt opgehaald. U kunt een prioriteitsrit alleen voor de heenreis reserveren.**

## Rit annuleren

Als u een gereserveerde of een vaste rit wilt afzeggen, dan kan dat tot uiterlijk een uur van te voren. Als u de rit via de website heeft gereserveerd, kunt u deze ook via de website annuleren. Let op: De terugrit wordt ook afgemeld, tenzij u duidelijk aangeeft dat de terugrit wel door moet gaan. Heeft u zich niet afgemeld? Of zegt u de rit korter voor de afgesproken vertrektijd af? Dan wordt de ritprijs bij u in rekening gebracht.

# Een rit betalen

Reist u met uw vervoerspas met Jobinder? Dan betaalt u per rit een bedrag per kilometer (€ 0,17) en een vast opstaptarief (€ 0,98). Hoeveel uw rit met Jobinder kost, is afhankelijk van de lengte van uw rit.

De kilometerprijs en het starttarief zijn afgestemd op die van het openbaar vervoer (OV) in onze regio. Bij het telefonisch reserveren hoort u hoeveel uw rit kost. U kunt contant of met de pin betalen bij de chauffeur. Kijk voor actuele tarieven op de website: **www.jobinder.frl**

## Automatische incasso

Reist u regelmatig met Jobinder? Dan is het handig om gebruik te maken van automatische incasso. Op de website **www.jobinder.frl** kunt u hiervoor een machtigingsformulier downloaden. Daarmee machtigt u Jobinder om maandelijks de gemaakte ritkosten van uw rekening af te schrijven. Het machtigingsformulier kunt u ook telefonisch opvragen (**bel 0900 40 50 500**).

# Wie of wat mag ik meenemen?

Wilt u iemand mee laten reizen? Dat kan. Bij het reserveren van een rit geeft u aan of u reisgenoten meeneemt. Hieronder zetten we de mogelijkheden voor u op een rij:

### Begeleider:

Misschien kunt u niet meer zelfstandig reizen en heeft u onderweg hulp nodig van een begeleider. Uw gemeente bepaalt of begeleiding noodzakelijk is. Heeft u de Wmo-indicatie ‘inclusief medisch begeleider’ gekregen? Dan mag u alleen reizen als uw medisch begeleider bij u is. De begeleider mag gratis met u meereizen.

### Medereiziger 12 jaar en ouder:

Uw gemeente biedt u de mogelijkheid om iemand met u mee te laten reizen. Deze persoon betaalt hetzelfde tarief als u.

### Kinderen tot 12 jaar:

Er mogen altijd twee kinderen (tot twaalf jaar) gratis met u mee reizen. Voor het derde kind en meer betaalt u hetzelfde tarief als u voor uzelf betaalt.

### Huisdieren:

Een soho of een blindengeleidehond mag altijd (gratis) mee. Hulphonden moeten als zodanig herkenbaar zijn. Verder mag u alleen een klein huisdier meenemen, als deze bij u op schoot -in een tas of kooi- meegenomen kan worden.

## Bagage

Wat mag u meenemen? Iedere reiziger mag, naast eventuele hulpmiddelen en/of hulphond, maximaal één weekendtas, kleine koffer of een boodschappentas meenemen (max. 20 kg.).

**jobinder**  
ferfier yn ús regio

**Vertrouwd**  
**vervoer in uw regio**  
**Noordoost-Friesland**

**Ferfier boeke?**  
www.jobinder.frl  
of 0900 40 50 500

**Jobinder rijdt:**  
zondag t/m donderdag tussen  
07.00 uur en 00.00 uur  
vrijdag en zaterdag tussen  
07.00 uur en 02.00 uur

**Spelregels Wmo-vervoer:**  
Reizen met de vervoerspas (Wmo)

Wilt u met uw vervoerspas reizen? In deze folder staat de belangrijkste informatie voor u op een rij. Wilt u informatie digitaal lezen? Dat kan! Kijk op de website [www.jobinder.frl](http://www.jobinder.frl)

Niet iedereen is in staat om zelfstandig of met hulp van familie, vrienden of kennissen te reizen. Daarom helpen gemeenten hen hierbij. Zij bieden een vervoerspas aan.

Met deze pas kunnen zij - tegen een gereduceerd tarief - met Jobinder reizen.

## Waar kunt u naar toe reizen?

Reizen met de vervoerspas is speciaal bedoeld voor sociaal-recreatieve doeleinden. Bijvoorbeeld om naar familie en kennissen te gaan. Het is niet de bedoeling om met de vervoerspas een rit te bestellen en dan naar het werk of naar de dagbesteding te gaan.

## Ritten tot en met 25 kilometer

Met de Wmo-pas kunt u een rit bestellen. Per rit mag u maximaal 25 kilometer (binnen een straal van uw huisadres) tegen de zogenoemde Wmo-bijdrage reizen. Voor de extra kilometers betaalt u het 'gewone' taxitarief.

Naar onderstaande puntbestemmingen mag u blijven reizen tegen de zogenoemde Wmo-bijdrage. Ook al is het meer dan 25 kilometer rijden:

- de steden Leeuwarden, Drachten, Dokkum en Groningen;
- de ziekenhuizen in Harlingen, Sneek en Heerenveen (of dependances hiervan);
- de revalidatiecentra in Haren en Beetsterzwaag.

De actuele lijst van puntbestemmingen kunt u vinden op de website [www.jobinder.frl](http://www.jobinder.frl).

## Ritten boven de 25 kilometer

Reist u meer dan 25 kilometer? Als u een Valyspas heeft, kunt u ook hiermee reizen. Dat is voor u vaak voordeliger (zie voor meer informatie de website: [www.valys.nl](http://www.valys.nl)).

## Reisbudget

De gemeente bepaalt hoeveel kilometer per jaar u mag reizen. Als u voor een gedeelte van het jaar een vervoerspas krijgt, krijgt u ook het aantal kilometers voor dat deel van het jaar.

# De vervoerspas

Om met de taxi(bus) te kunnen reizen, heeft u een vervoerspas nodig. De vervoerspas moet u bij elke rit aan de chauffeur laten zien. Op deze pas staan uw naam en uw pasnummer. Ook vindt u hierop het nummer dat u kunt bellen om een rit te reserveren. Leen deze pas niet aan anderen uit.

## Aanvragen

De pas kunt u aanvragen via het gebiedsteam van uw gemeente.

## Pas kwijt of defect

Heeft u uw pas verloren, is het gestolen of defect?  
Dan kunt u een nieuwe vervoerspas aanvragen:

**Reserveerlijn: 0900 40 50 500**  
**E-mail: [info@jobinder.frl](mailto:info@jobinder.frl)**

Deze vervangende pas kost u € 7,50. U kunt uw rit reserveren op uw pasnummer. Aan de chauffeur laat u - in plaats van uw pas - een geldig ID-bewijs zien.

## Vervoerspas inleveren

Maakt u geen gebruik meer van uw vervoerspas? Geef dit dan door aan het gebiedsteam van uw gemeente. Vermeld daarbij uw Burgerservicenummer (BSN) en/of uw naam en geboortedatum. Na uw melding wordt de pas geblokkeerd.



**jobbinder**  
ferfier yn ús regio

Naam:

Pasnummer:

Ferfier boeke?  
**jobbinder.frl**  
of 0900-40 50 500

# Rit reserveren

Zeven dagen in de week staan chauffeurs voor u klaar om u naar de plaats van bestemming te brengen. Jobinder is een deeltaxi. Dat betekent dat u de taxi soms met andere mensen deelt. U bereikt uw bestemming dan niet rechtstreeks. Het is daarom verstandig rekening te houden met extra reistijd. De maximale reistijd is beperkt tot 1,5 keer de rechtstreekse reistijd, tenzij er wegoptbrekingen zijn of iets dergelijks. Voor korte ritten tot 10 minuten geldt een omrijdtijd van maximaal 10 minuten. U betaalt uiteraard altijd voor de kortste afstand. Als u afspraken met uw gemeente heeft, zullen we hier rekening mee houden.

## Jobinder rijdt

- zondag t/m donderdag:  
tussen 07.00 uur en 00.00 uur
- vrijdag en zaterdag:  
tussen 07.00 en 02.00 uur

## Reserveerlijn Jobinder

- U kunt een rit ook telefonisch reserveren op telefoonnummer : 0900 40 50 500 (reguliere belkosten) elke dag van 06.00 uur tot 00.00 uur
- Website: 24 uur per dag via [www.jobinder.frl](http://www.jobinder.frl)

## Hoe lang van tevoren kunt u reserveren?

- U kunt uw ritten tot drie maanden van tevoren reserveren.
- Reserveer Jobinder zo vroeg als mogelijk, maar uiterlijk 4 uur voordat u wilt vertrekken. Zo kan Jobinder beter plannen en wordt u op de afgesproken tijd opgehaald. Reserveert u korter dan 4 uur van tevoren? Dan kunnen we niet garanderen dat de taxi op tijd bij u is.
- Uitzondering: Boekt u een rit naar het ziekenhuis en wilt u na uw afspraak terug naar huis? Dan kunt u uw terugreis 1 uur van tevoren aanvragen.
- Het blijft mogelijk om een prioriteitsrit te boeken. Dit moet ten minste 2 uur voor vertrektijd en kan alleen telefonisch. Op de website [www.jobinder.frl](http://www.jobinder.frl) in welke gevallen u een prioriteitsrit mag aanvragen.
- Reist u tussen 07.00 uur en 08.00 uur? Dan moet u de avond ervoor vóór 21.00 uur reserveren.
- Reist u op vrijdag- of zaterdagavond tussen 00.00 uur en 02.00 uur? Dan moet u vóór 21.00 uur reserveren.
- Reist u op erkende feestdagen (zoals bijvoorbeeld kerst- of paasdagen)? Dan moet u vijf werkdagen van te voren reserveren.
- Tijdens de feestdagen kunnen afwijkende regels gelden. Op de website [www.jobinder.frl](http://www.jobinder.frl) vindt u afwijkende regels.

Als het in het verkeer erg druk is, kan de medewerker van de reserveerlijn u bellen en vragen of u misschien iets eerder of later kunt worden opgehaald.

## Heeft u een compliment of klacht?

Bent u blij verrast? Vertel het ons! Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het -ondanks alle goede inzet- niet gaat zoals u had verwacht of afgesproken. Dan horen wij dit ook graag.

## Extern klachtenmeldpunt

**Website: [www.jobinder.frl](http://www.jobinder.frl)**  
**Telefoon: 070 370 13 76**

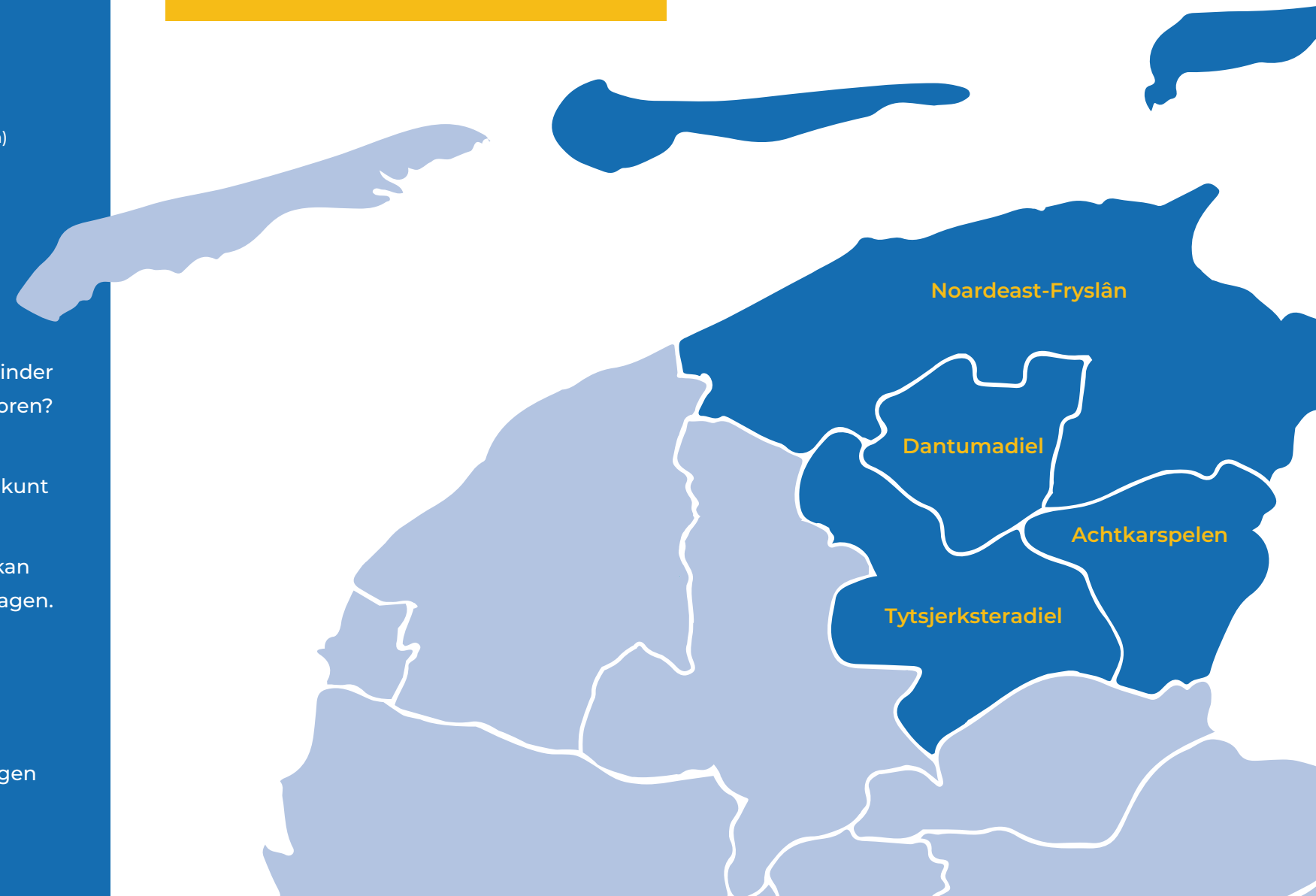
Let  $op$ :

Bent u (nog) niet opgehaald op het afgesproken tijdstip? Bel dan direct de reserveerlijn: 0900 40 50 500

## Over Jobinder

Jobinder verzorgt in de regio Noordoost-Friesland het Wmo-vervoer, leerlingenvervoer, het gymnastiekvervoer en de Opstapper (aansluiting op regulier openbaar vervoer). Dit doet zij in opdracht van de gemeenten Achtkarspelen, Dantumadiel, Noardeast-Fryslân, Tytsjerksteradiel en de waddeneilanden Ameland en Schiermonnikoog.

De centrale van Jobinder verzorgt de planning van de ritten. De taxiriten worden verzorgd door vier verschillende vervoerders uit de regio die voor Jobinder rijden. **[www.jobinder.frl](http://www.jobinder.frl)**



Dit is een uitgave van Jobinder • december 2019

Wijzigingen voorbehouden. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.